

Αρ Πρωτ:ΕΞΕ 172802/19-05-2026



Ορθή επανάληψη ως προς το ΑΦΜ 999863881 ΔΟΥ:ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
αντί ΑΦΜ 082107149 Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΞΠΤΥΞΙΑΚΟΥ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ  
Ταχ. Δ/ση : Μάρκου Μουσούρου 15  
71201 Ηράκλειο  
Πληροφορίες : Ειρήνη Σταυρουλάκη  
Τηλ : 2813 410138  
E-mail : stavroulaki@crete.gov.gr

Προς:

ΕΝΤΕΡΣΟΦΤΟΝΕ

1.Αχιλλέως 8 & Λ. Κατσώνη, Καλλιθέα,  
Τ.Κ. 17674 Αθήνα

2.Οδός Φαρσάλων 113,  
Τ.Κ.41335 Λάρισα

**Θέμα:** Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανάθεση παροχής υπηρεσίας προς τη Διεύθυνση Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτης στο πλαίσιο της Τεχνικής Βοήθειας του Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΠΠΑ) Περιφέρειας Κρήτης που θα αφορά την «**Λογισμικό διαχείρισης και υποστήριξης της Γενικής Δ/σης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτη**»

#### Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΚΡΗΤΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.3852/2010 (Φ.Ε.Κ. 87/τΑ/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
2. Το Π.Δ. 149 /2010 (ΦΕΚ 242/τ. Α'/27.12.2010) «Οργανισμός της Περιφέρειας Κρήτης» όπως τροποποιήθηκε με το υπ'αρ.16721/2016 (ΦΕΚ 4403/Β/30-12-2016), υπ' αρ. 8847/2018 (Β' 3243), καθώς την υπ'αρ. 1218/16.02.2021(ΦΕΚ 762/Β/26.02.2021 και ισχύει.
3. Το Ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)".
4. Το Ν.4635/2019 (ΦΕΚ 167/Α/30.10.2019) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις»- μέρος ΙΗ' για το «Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης», όπως ισχύει.
5. Το Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων».
6. Του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145 Α') «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
7. Του Ν.2121/1993 (ΦΕΚ25/τ.Α'/4-3-1993) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».
8. Την ανάγκη υποστήριξης της επιχειρησιακής επάρκειας της Αναθέτουσας Αρχής με στόχο την ανταπόκρισή της στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του ανατιθέμενου έργου, σε συνδυασμό με την

τεχνογνωσία και εμπειρία που διαθέτουν οι προσκαλούμενοι οικονομικοί φορείς για την υλοποίησή του.

9. Την με αρ. πρωτ. 168627/15-05-2026 (ΑΔΑΜ:26REQ019020166), τεχνική έκθεση για την τεκμηρίωση της ανάθεσης και την περιγραφή της παροχής υπηρεσίας με τίτλο «Λογισμικό διαχείρισης και υποστήριξης της Γενικής Δ/σης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτη»

### Προσκαλεί

την Entersoftone A.E που έχει έδρα στην Αθήνα, ΑΧΙΛΛΕΩΣ 8 & Λ. ΚΑΤΣΩΝΗ, Καλλιθέα, Τ.Κ. 17674 και υποκατάστημα Λάρισα, οδός Φαρσάλων 113, Τ.Κ.41335 και ΑΦΜ 999863881 ΔΟΥ:ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, να υποβάλλει προσφορά σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές που ακολουθούν, για την παροχή υπηρεσίας με τίτλο «Συντήρηση- Υποστήριξη των προϊόντων λογισμικού διαχείρισης της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης». Επιλέγεται ο συγκεκριμένος ανάδοχος, γιατί εκπληρώνει όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις τεχνικής ικανότητας και εμπειρίας που έχει θέσει η Αναθέτουσα Αρχή για το εν λόγω έργο.

Η εταιρεία ENTERSOFT« Εφαρμογές Πληροφορικής» είναι η δημιουργός της συγκεκριμένης εφαρμογής έχοντας διατηρήσει τον πηγαίο κώδικα και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε αυτήν σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.2121/1993 (ΦΕΚ25/τ.Α΄/4-3-1993) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα», συνεπώς καθίσταται η μοναδική εταιρεία εν δυνάμει να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης καθώς και υποστήριξης της εφαρμογής διαχείρισης του λογισμικού ΓΔΑΠ. (διαχείριση πληρωμών) του Π.Δ.Ε. της Γενικής Διεύθυνσης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού Περιφέρειας Κρήτης, που η ίδια έχει κατασκευάσει για τα έτη 2022-2024.

### Αντικείμενο έργου

Στο πλαίσιο της σύμβασης ο ανάδοχος θα υποστηρίξει τη Διεύθυνση Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτης συμβάλλοντας στην εφαρμογή των απαιτούμενων διαδικασιών για τα κάτωθι αντικείμενα: «Συντήρηση- Υποστήριξη των προϊόντων λογισμικού διαχείρισης της Δ/σης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης».

### Διάρκεια του έργου

Η διάρκεια του έργου είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

### Προϋπολογισμός – Τρόπος Πληρωμής

Ο προϋπολογισμός της παρεχόμενης υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των δεκαεπτά χιλιάδων ευρώ (17.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. ήτοι 21.080,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% το οποίο θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του έργου «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΠΠΑ) ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ 2026-2030», 4ο υποέργο, Κ.Α. 2026ΑΠ00200007 και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5228704 της ΑΠ002 της Περιφέρειας Κρήτης. Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής της Αναδόχου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών που θα αναλάβει, σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.

Στο ανωτέρω ποσό της συνολικής αμοιβής περιλαμβάνονται η αμοιβή της Αναδόχου, καθώς και τα γενικά ή ειδικά για τη συγκεκριμένη περίπτωση έξοδά της, συμπεριλαμβανομένων των

ασφαλιστικών εισφορών και πάσης φύσεως φορολογικών και άλλων επιβαρύνσεων υπέρ του Δημοσίου ή οποιουδήποτε τρίτου. Δεν Περιλαμβάνονται τα έξοδα μεταφοράς και διαμονής σε περίπτωση επί τόπου επίσκεψης.

Η αμοιβή θα καταβάλλεται **ετησίως**, μετά την υποβολή και οριστική παραλαβή κάθε μίας από τις απολογιστικές εκθέσεις.

## 1. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η υποβολή της οικονομικής προσφοράς με όλα τα δικαιολογητικά της πρόσκλησης (ψηφιακά υπογεγραμμένα), θα γίνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση [ppa.crete@creteregion.gr](mailto:ppa.crete@creteregion.gr) της Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης της Περιφέρειας Κρήτης, μέχρι την **26 Μαΐου 2026** από τις ώρες 9.00 π.μ. έως τις 13.00 μ.μ.,

Η ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχομένων της Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Περιφερειακού Προγράμματος Ανάπτυξης της Περιφέρειας Κρήτης.

## 2. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η προσφορά θα πρέπει να είναι γραμμένη στην ελληνική γλώσσα και μέσα στο φάκελο της θα πρέπει να βρίσκονται τα παρακάτω αναφερόμενα στοιχεία:

### A. Δικαιολογητικά Ανάθεσης

- Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου.
- Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας από την αρμόδια αρχή του κράτους σε ισχύ, για φορείς Κεντρικής Διοίκησης, το οποίο θα αναφέρεται σε υπογραφή σύμβασης ή για κάθε νόμιμη χρήση.
- Πιστοποιητικά Ασφαλιστικής Ενημερότητας που να καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.
- Απόσπασμα ποινικού μητρώου
- Υπεύθυνη δήλωση, χωρίς θεώρηση γνησίου της υπογραφής, ότι ο οικονομικός φορέας:
  - δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,
  - δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του ως οικονομικού φορέα,
  - δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016,
  - δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής,
  - δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

- η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο του έργου σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

**Β. Τεχνική Προσφορά:** Περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο υποψήφιος ανάδοχος σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο, ώστε να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις της παρούσας πρόσκλησης, τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου, την υπάρχουσα τεχνογνωσία και εργαλεία υποστήριξης ,που θα αφορούν τα κάτωθι:

**α.** Συντήρηση και νέες εκδόσεις των προγραμμάτων σύμφωνα με τις αλλαγές της νομοθεσίας ή εγκεκριμένες βελτιώσεις (που ΔΕΝ επηρεάζουν την δομή και βασική λειτουργικότητα του προγράμματος) και προσαρμογές για συμβατότητα με την νέα τεχνολογία (στα πλαίσια συμβατότητας της πλατφόρμας).

**β.** Δωρεάν Τηλεφωνική Υποστήριξη εντός ωραρίου, σε εκπαιδευμένα άτομα, με ανταπόκριση 12 εργάσιμων ωρών.

**γ.** REMOTE υποστήριξη (όχι νέες ανάγκες - επεκτάσεις) ΔΩΡΕΑΝ μέχρι 20 ώρες (ενδεικτικά, εγκατάσταση νέων εκδόσεων, επίλυση τεχνικών προβλημάτων σε υφιστάμενη εγκατάσταση, επίλυση αποριών σε εκπαιδευμένα άτομα).

**δ.** Οι εργασίες γίνονται remote με ασφαλή σύνδεση και περιλαμβάνεται μια πιθανή επίσκεψη τεχνικού μας μέχρι 2 μέρες, μια φορά το έτος στις εγκαταστάσεις σας στην Κρήτη, εφόσον κριθεί απαραίτητο (Δεν συμπεριλαμβάνονται έξοδα μετάβασης και διαμονής).

### **Γ. Οικονομική προσφορά**

Στην οικονομική προσφορά θα δίνεται το προσφερόμενο ποσοστό έκπτωσης στην τιμή των προσφερόμενων υπηρεσιών, βάσει της κατωτέρω τιμής αναφοράς των δεκαεπτά χιλιάδων ευρώ (17.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. ήτοι 21.080,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Στο ποσό αυτό θα περιλαμβάνεται κάθε δαπάνη που αφορά οποιονδήποτε τρίτο σχετικό με τις υπηρεσίες αυτές, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε Ασφαλιστικά Ταμεία οποιασδήποτε φύσης, ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτών.

Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκειται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και εκτέλεσης της σύμβασης. Η υποψήφια Ανάδοχος έχει μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις της παρεχόμενης υπηρεσίας και τα οικονομικά μεγέθη που θα απαιτηθούν για την καλή εκτέλεση των εργασιών και εγγυάται για την ακρίβεια των επί μέρους στοιχείων του κόστους. Κατά συνέπεια ρητά συμφωνείται ότι καμία αξίωση για πρόσθετη χρηματοδότηση δεν θα μπορεί να προβληθεί από τον ανάδοχο.

Ως απαράδεκτη απορρίπτεται προσφορά στην οποία: α) δε δίνεται τιμή σε νόμισμα ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρ. 4 της παρούσας Πρόσκλησης.

Με την υποβολή της προσφοράς τεκμαίρεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά των συνθηκών παροχής της υπηρεσίας κλπ. και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πρόσκληση.

### **3. ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος πληροί τις προϋποθέσεις, θα εκδοθεί απόφαση του

Περιφερειάρχη Κρήτης περί ανάθεσης του έργου. Στη συνέχεια, μεταξύ της αναθέτουσας αρχής και του αναδόχου και θα υπογραφεί σύμβαση που θα περιληφθούν τυχόν ειδικοί όροι που δεν προβλέπονται στην παρούσα.

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα αναρτηθεί στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής <http://www.ppa.crete.gov.gr>.

**Ο Περιφερειάρχης Κρήτης**

**Σταύρος Αρναουτάκης**